



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
 Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Заявитель: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с ООО СК "ГЭС" договора оказания услуг по передаче электрической энергии. процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с ООО СК "ГЭС" договора оказания услуг по передаче электрической энергии. Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг. с 23 по 25 число расчетного месяца для исполнителей коммунальных услуг.	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>[1]</sup>  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>[2]</sup>
3	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.  Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>[1]</sup>

4	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации. Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>[1]</sup>
	<p>Определение переданной электрической энергии потребителю:</p> <p>Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии</p>	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ. Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, использованием программного обеспечения	с до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>[1]</sup>
	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов	Письменно, использованием программного обеспечения	с до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>[1]</sup>
		трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей			

<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;</p> <p>юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.</p> <p>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд</p>	<p>Письменно, использованием программного обеспечения</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>[1]</sup> Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг<sup>[2]</sup></p>
--	---	---	---	--



<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p> <p>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд</p>	<p>Письменно, использованием программного обеспечения</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>[1]</sup>; Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг<sup>[2]</sup></p>
<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, в том числе, в случае, если акт об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленный подряд, не содержит информации о наличии неисправности прибора учета электрической энергии.</p>	<p>Письменно, использованием программного обеспечения</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 178, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>[1]</sup>; Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг<sup>[2]</sup></p>

	<p>учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из</p>			
<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля); 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов</p>	<p>Письменно, использованием программного обеспечения</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 181, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>[1]</sup>; Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг<sup>[2]</sup>; Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ</p>

	<p>потребления электрической энергии.</p> <p>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.</p>			
<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО СК "ГЭС" Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.</p>	<p>Письменно, использованием программного обеспечения аттестованной методики</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным</p> <p>и</p>	<p>Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>[1]</sup></p>
<p>Определение объема безучетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном</p>	<p>Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>[1]</sup></p>



6		<p>неучтенном потреблении электроэнергии. Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>		потреблении	
7	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

[1] Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

[2] Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 13.07.2019) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов " (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов")

Контактная информация для направления обращений:

к.т. (499)500-33-30, (4112) 474-441

e-mail: [office@sk-ges.ru](mailto:office@sk-ges.ru), [4112@sk-ges.ru](mailto:4112@sk-ges.ru)