

№ п/п	Наименование	
1.1	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии; Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии; Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;
1.2	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;
1.3	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);
1.4	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;
1.5	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;
1.6	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Расчет объема переданной электрической энергии потребителю;
1.7	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;
2.1	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Технологическое присоединение заявителей (юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели) с максимальной присоединяемой мощностью до 15 кВт включительно
2.2	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Технологическое присоединение заявителей (юридические лица или индивидуальные предприниматели) в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет более 15 кВт и до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)
2.3	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Технологическое присоединение заявителей (юридические лица или индивидуальные предприниматели) в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)
2.4	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ по технологическому присоединению к электрическим сетям энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту	Технологическое присоединение заявителей (физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии и технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей)
2.5	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ по временному технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств	Технологическое присоединение заявителей (физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо) в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев
2.6	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;
3.1	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета

3.2	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;
3.3	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;
3.4	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Допуск в эксплуатацию прибора учета
3.5	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Снятие контрольных показаний приборов учета;
3.6	ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	Прием показаний приборов учета от потребителя;



Утверждаю
 Генеральный директор
 ООО Строительная компания "Главэнергострой"
 С/Ю Немировский
 31.01.2020

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Заявитель: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям ООО СК «ГЭС», наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	При наличии возможности представить ответ в момент общения - непосредственно при общении. При отсутствии возможности представить ответ в момент общения - не позднее 4 часов с момента регистрации устного запроса с обращением.	п. 41 Единых стандартов ^[1]
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении. Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Регистрация обращения - в течение 1-го рабочего дня, с момента поступления обращения. Письменный ответ - не более 30 дней с момента регистрации обращения.	п. 41 Единых стандартов ^[1]
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии. Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний.	Очно		ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 33073-2014

4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии	Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю.	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186
---	---	---	--	--	---

[1] Приказ Министерства энергетики Российской Федерации (Минэнерго России) от 15 апреля 2014 г. N 186 г. Москва "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"

Контактная информация для направления обращений:

к.т. (499)500-33-30, (4112) 474-441

e-mail: office@sk-ges.ru, 4112@sk-ges.ru